

鄭宜芳分享創業 聖約翰開講

【記者張添福／新北報導】聖約翰科技大學邀請南仁湖集團董事長鄭宜芳蒞校演講，分享她從二十六歲開始創業，在沒有錢的狀況下，如何從零開始建構「一服務區、一特色」的營運模式，一步步打下全台國道服務區半壁江山（全台十四個服務區，南仁湖集團就佔了七個），且每個服務區都有自己的特色，成為美好生活的連結者。

聖約大艾和昌校長表示，南仁湖企業是遍佈全台的休閒服務業OT及BOH的經營集團，包括：小墾丁渡假村、屏東國立海洋生物博物館、七個國道服務

區、義大醫院美食商店街；等等，全台灣從北到南都有南仁湖集團經營的足跡，是聖約大結盟合作最佳的夥伴選擇。

鄭宜芳說，十五年前，她看到在國道休息區的旅客買便當，蹲在花台上吃飯，休息區髒亂不堪，她暗暗立誓：「我要讓我的客人有尊嚴的在這裡休息。」她說，「不要怕改變，去做就對了」，她帶領團隊將不可能變成可能，讓每個服務區用餐區都有洗手台、化妝台、更衣室，冬天還有熱水，「公共廁所所有衛生紙也是從我開始推動的」鄭宜芳笑著說。

鄭宜芳說，她希望讓每個服務區做到庶民餐飲、人文關懷、鄉土融合及社會回饋等特色；各種令人意想不到的創意，讓客人覺得新奇、好玩，不但讓西螺服務區獲遠見雜誌五星級服務品質調查服務區類第一名，該集團更陸續抱回九座金擘獎，坐擁國道服務一片天。

鄭宜芳董事長分享指出「不要怕改變，去做就對了」

（記者張添福攝）

