

聖約大邀南仁湖董座分享創業經驗

〔記者張添福台北報導〕聖約翰科技大學邀請南仁湖集團董事長鄭宜芳蒞校演講，分享她從二十六歲開始創業，在沒有錢的狀況下，如何從零開始建構「一服務區、一特色」的營運模式，一步步打下全台國道服務區半壁江山（全台十四個服務區，南仁湖集團就佔了七個），且每個服務區都有自己的特色，成為美好生活的連結者。

聖約大艾和昌校長表示，南仁湖企業是遍佈全台的休閒服務業 OT 及 BOT 經營集團，包括：小墾丁渡假村、屏東國立海洋生物博物館、七個國道服務區、義大醫院美食商店街…等等，全台灣從北到南都有南仁湖集團經營的足跡，是聖約大結盟合作最佳的夥伴選擇。

鄭宜芳說，十五年前，她看到在

國道休息區的旅客買便當，蹲在花台上吃飯，休息區髒亂不堪，她心裡暗暗立誓：「我要讓我的客人有尊嚴的在這裡休息。」她說，「不要怕改變，去做就對了」，她帶領團隊將不可能變成可能，讓每個服務區的用餐區都有洗手台、化妝台、更衣室，冬天還有熱水，「公共廁所有衛生紙也是從我開始推動的」鄭宜芳笑著說。

鄭宜芳說，她希望讓每個服務區都能做到庶民餐飲、人文關懷、鄉土融合及社會回饋等特色；各種令人意想不到的創意，讓客人覺得新奇、好玩，不但讓西螺服務區獲得遠見雜誌五星級服務品質調查服務區類第一名，該集團更陸續抱回9座金擘獎，坐擁國道服務一片天。