

招券和皿，外頁協習及百北中 與認證訂畫」安託中華氏國習 展悉勞，配合習展廠問仕用，歡迎想安加入習展產業的水 姐。

聖約大觀光系 啓用航空機艙實境教室

■林福吉

聖約翰科技大學觀光與休閒管理系（簡稱：聖約大觀光系）航空機艙空服地勤實境教室，於日前正式啟用，結合既有實習旅行社、實習觀光會館、



●因應訓練所需，教室完整配置機艙實境之各項設施，包含視聽設備、機上餐車、免稅品車、成人及兒童救身衣、緊急需知卡等。

圖／聖約翰科技大學提供

實習輕食吧，聖約大觀光系成為唯一單一系所，在「旅、運、食、宿」四個環節皆擁有學生實境實作的實習場域，並對應銜接企業就業，成為可一條龍完整培訓產業人才的觀光休閒系所。

航空機艙空服地勤實境教室內之客艙座椅，區分為豪華經濟艙與經濟艙兩艙等，係由長榮航空波音777機隊改艙汰換捐贈聖約大，波音777-300機型為目前許多航空公司線上飛行之主要機隊。除客艙座椅外，因應訓練所需，教室完整配置機艙實境之各項設施，包含：視聽設備、機上餐車、免稅品車、成人及兒童救身衣、緊急需知卡等。空服與地勤的實務訓練與課程內容，則由觀光

與休閒管理系專業技術教師——曾任航空公司座艙長、具20年經驗的黃柏維老師規劃安排，包含旅客報到、航空訂位、登機作業、客艙服務等。此外，也可配合領隊導遊實務、旅運管理實務、觀光外語應用、服務管理、專業英文、國際禮儀實務、飲務服務技巧等課程，作為實境服務與演練之教室。

黃柏維老師表示，航空機艙模擬教室的實境教學，除可提升同學學習興趣外，更發揮實境模擬服務訓練的功能，目前各家航空公司的空服員、地勤人員訓練，也都採用類似的模擬機艙進行實境訓練，此教室的建置，有助學生獲得務實的空服地勤服務技能，並可順利銜接至航空公司的實習與就業

近年來每年入出國旅客人次屢創新高，2016年來台旅客已超過1千萬人，而國人出國人次更創新高達1千4百餘萬，顯見台灣航空業旅運服務的需求大增，各家航空公司對空地勤服務人才的需求殷切，近幾年不斷開出職缺徵才。觀光系吳文傑主任表示，聖約大建置航空機艙模擬教室，不但可提供本校即將投入空服地勤服務的同學，透過實境教學提升實務能力，培養實習與就業的職場競爭力外，此教室也具社區教育與產業職訓功能，可協助各中小學職場試探體驗，也已有國內航空公司接洽欲產學合作，成為該公司空服員機艙服務的培訓基地。