

建置機艙模擬教室，培育空地勤人才

# 聖約大 獲長榮航贈客艙椅

■林福吉

長榮航空因波音777機隊改艙汰換，特別贈予聖約翰科技大學（簡稱：聖約大）8個菁

英艙座位及90個經濟艙座位，用以建置機艙模擬教室，進行空地勤服務、領隊導遊實務、情境語言應用及國際禮儀實務

等專業培訓。期盼透過機艙設備的提供，提升國內飛航教育，使航空地勤服務之訓練更為務實。該批客艙座椅於105年9月7日由機務本部客艙技術課點交後，隨即運抵聖約大。

聖約大航空機艙模擬教室由觀光與休閒管理系負責規劃建置，系主任吳文傑表示，近年來每年入出國旅客人次屢創新高，2015年來台旅客已超過1千萬人，而國人出國人次也達1千3百餘萬，顯見台灣航空業旅運服務的需求大增，各家航空公司對空地勤服務人才的需求殷切，近幾年不斷開出職缺徵才。聖約大建置航空機艙模

擬教室，可提供即將投入空地勤服務的同學，透過實境教學提升實務能力，增加實習與就業的職場競爭力。

除航空機艙模擬教室之環境建置外，實務訓練與課程內容則由觀光與休閒管理系專業技術教師、曾任航空公司座艙長具20年年資經驗的黃柏維老師規劃安排。

黃柏維老師認為，航空機艙模擬教室的實境教學，除了可提升同學學習興趣外，更發揮實境模擬服務訓練的功能。目前各家航空公司的空服員、地勤人員訓練，也都採用類似的模擬機艙進行實境訓練，此



●長榮航空贈予聖約大34座（98位）波音777客機座椅，9月7日由2輛20噸貨車運抵聖約大。圖／聖約翰科大提供