

面對挫折「打沒死就變大尾」

名人堂



今日登場 盛治仁

親愛的小傑和小欣：

我今天去參加聖約翰科技大學的畢業典禮，很榮幸有機會參與同學們人生中重要的一天。在典禮過程中流露的同儕之誼，以及對師長教導的感恩之意，著實讓我感動，也想起了過去的師長和同學。看到一張張對未來充滿熱情活力的年輕臉孔，讓我想起你們，雖然離這個階段還有好多年的時間，但是有一些話，想跟他們說，更想對你們說。

幾天以來，絞盡腦汁思考要和同學分享什麼看法，我想先告訴他們一個好消息，大多數人不用再準備課堂上的考試了；但壞消息是，未來人生需要用的能力，大多數不是考試可以測出來的。哪些特質是未來人生職場的重要關鍵呢？我應該把重點放在品格、認真、同理心、創新、語言能力、時間管理或是終身學習呢？後來我決定，這些特質都很重要，但是在很有限的時間裡，我想把焦點集中來談面對挫折的能力，雖然畢業典禮上較常聽到的是鵬程萬里。

年輕朋友們剛剛脫離備受呵護的學生身分，立刻要面對各樣的人生挑戰，不管是職場上突發的狀況、主管的要求、同儕的相處、工作的壓力，或是生活中感情婚姻的經營和面臨家人親友的生老病死，都會對身心產生很大的衝擊。面對挫折的能力，可能比起其他讓我們在順境發展的特質來得更重要。英文有一句話，*That which does not kill us makes us stronger*，台語的俗諺更貼切，「打沒死就變大尾」。意外總是會發生，而且經常是在我們完全沒有預料到的時候。被挫折打倒或是打敗挫折，往往就是定義我們人生重要的轉折點。

華德迪士尼曾被認為缺乏想像力，史蒂芬金恩的第一本書被出版商退了卅次，愛因斯坦幼年因發展太慢被認為心智有障礙，梵谷生前只賣出一幅畫。連這些天賦過人的菁英，都歷經挫折，必須靠堅持不斷的努力才能充分發揮潛能，實現自我。愛迪生曾經說，我沒有失敗一千次，我只是找到了一千個不管用的方法，重要的是最後只要能找到一個可行的方法就好；換個方式說，燈泡這個發明需要一千個步驟，前面的失敗，都是為了最後的成功必須經歷的步驟罷了。能這樣看待失敗和挫折，當然就不會被擊倒。

不管是面對挫折還是人生的重要決定時刻，還要有歷史感。當下認為是人生嚴重災難的事，可能在六個月後回顧，只是小事一椿。甚至可能過一段時間後發現，當下的挫折，後來竟然演變成人生的祝福。所以不要去放大當下的挫敗感受，將時間拉長來看，很多事情的影響和演變，沒有那麼嚴重。重要的人生決定，也應該考慮六個月、三年、十年後，會怎麼想，就可以避免作出短視近利的抉擇。

有一句話，一成功是最大的敵人，而挫折是最好的老師，聽起來是老生常談，但是經過一些人生歷練之後，真是覺得有道理。我常自省，在成功的時候，不免心理會開始驕傲，覺得事情顯得簡單，並複製過去的經驗而思考得不夠周詳，種下失敗的因子。而挫折的時候讓人謙卑反省，使自己更成熟，往往就能培養出新的能力、態度和視野。所以成功時不要驕傲自滿，挫敗時不要垂頭喪氣。

人生不管選擇走那一條路，沒有人永遠站在高峰上。往往定義一個人，不是看他平順時候的表現，而是面對困難和挑戰時的反應。親愛的孩子們，但願你們找到人生的價值，並能夠如鑽石般不斷地被淬鍊，活得更精彩豐富。

（作者為雲朗觀光集團總經理）