

聖約翰科技大學99學年度第2學期 行銷與流通管理系「專業證照考照輔導班—門市服務研習活動」 教育訓練執行成果報告

行流系白淑娟老師講解術科第一崗位筆試試題。



行流系白淑娟老師輔導術科第三崗位玻璃清潔作業情形。



行流系學生術科模擬情形。



辛苦一天，行流系同學與老師合影。



日期：100年07月04日(星期一) 上午8點00分至下午5點30分

地點：商管大樓M506-1及M508-1

主題：專業證照考照輔導班—門市服務研習活動

主持人：白淑娟老師

參加人員：行流系學生。

參加人數：36人

活動成果：

上午8時30分研習活動展開，由白老師介紹活動內容，上午第一場為術科第一崗位筆試試題講解，分為四部份：1.門市行政 2.賣場管理 3.服務品質 4.危機處理。第二場為術科第二崗位櫃檯作業實作輔導，分為 1.簡易設備操作 2.收銀作業 3.投庫作業 4.離櫃作業進行輔導實作。下午第一場為術科第三崗位清潔作業實作輔導：玻璃清潔作業實作。最後一場為術科第三崗位清潔作業實作輔導：地板清潔實作，並於下午5時30分圓滿結束。