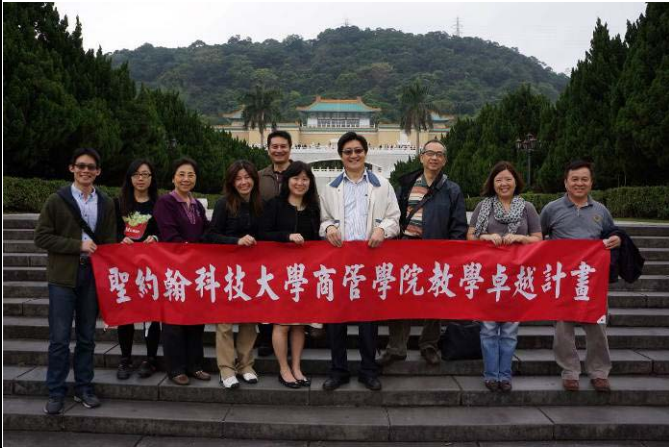


聖約翰科技大學101學年度第2學期

商管學院「導遊解說導覽實務訓練課程」執行成果報告

陳院長與參與老師、學生於故宮博物院合影



陶老師解說情形



學員模擬情形



商管學院陳智湧院長感謝陶老師頒贈紀念品



日期：2013年4月1日
地點：士林官邸及故宮
主題：導遊解說導覽實務訓練課程
演講者：微風旅行社陶自強副總經理
參加人員：商管學院陳智湧院長、商管學院各系主任、學生。
參加人數：約12人
活動成果：

本次活動安排校外實境教授，特邀微風旅行社陶自強老師蒞臨教授，首站安排士林官邸，陶老師安排風景區之導覽訓練。第二站安排故宮導遊解說，教授如何人文解說，以及解說知識與技巧及應注意配合事項，並邀學員模擬實境演練。

學員藉由本次研習活動，增加導遊領隊實務能力，並能增進之社會、政治、經濟、文化及法律相關互動時勢等兩岸現況認識。此外，對於陸客觀光心理與行為，包含旅客需求及滿意度、消費者行為分析、旅遊銷售技巧之相關知識。